

Số: /BC-BVHXH

Điện Bàn Đông, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

**Thẩm tra Báo cáo của UBND phường về công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2025;
phương hướng, nhiệm vụ năm 2026**
(Trình kỳ họp thứ 4, HĐND phường Điện Bàn Đông khoá I)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường Điện Bàn Đông

Thực hiện quy định của Luật Tổ chức Chính quyền địa phương và phân công của Thường trực HĐND phường; Ban Văn hoá - Xã hội HĐND phường tiến hành thẩm tra Báo cáo số 283/BC-UBND, ngày 09/12/2025 của UBND phường về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ năm 2026. Qua nghiên cứu, thẩm tra và báo cáo Hội đồng nhân dân phường như sau:

I. NHẬN XÉT CHUNG

Ban Văn hoá - Xã hội cơ bản thống nhất với bố cục, nội dung, số liệu và đánh giá trong báo cáo của UBND phường. Báo cáo được xây dựng nghiêm túc, bám sát các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; phản ánh khá đầy đủ tình hình thực tế trên địa bàn phường, nhất là trong bối cảnh sắp xếp, hợp nhất đơn vị hành chính từ ngày 01/7/2025 đến nay.

1. Về kết quả thực hiện

- Công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ được UBND phường duy trì đảm bảo quy định; Chủ tịch UBND phường quan tâm, trực tiếp chỉ đạo và tham gia tiếp công dân.
- Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư được thực hiện đúng trình tự; các đơn thuộc thẩm quyền cơ bản được thụ lý, giải quyết. 100% đơn được xử lý.
- UBND phường đã tập trung giải quyết nhiều nội dung kiến nghị, phản ánh liên quan đến đất đai, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự tại địa phương.
- Công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong xử lý đơn thư từng bước được nâng lên.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND phường đã góp phần bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền.

2. Một số tồn tại, hạn chế

- Số lượng đơn thư chưa được giải quyết còn nhiều, nhất là đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến đất đai (*chỉ đạt 22,8% số đơn đã giải quyết*); một số vụ việc kéo dài, chưa giải quyết dứt điểm.

- Một bộ phận người dân chưa đồng thuận với kết quả giải quyết, tiếp tục gửi đơn nhiều lần; công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật ở một số nội dung hiệu quả chưa cao.

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới, Ban Văn hoá - Xã hội HĐND phường đề nghị UBND phường tập trung một số nội dung sau:

1. Có giải pháp giải quyết dứt điểm đối với nội dung đơn kiến nghị của 64 hộ dân ảnh hưởng dự án nạo vét thoát lũ Sông Cổ Cò và phản ánh về môi trường (phường Điện Dương cũ).

2. Tăng cường bảo vệ môi trường, kịp thời kiểm tra, xử lý các điểm gây ô nhiễm, tình trạng rác thải tồn đọng, đảm bảo môi trường sống cho người dân.

3. Quan tâm bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người dân trong các khu vực bị ảnh hưởng bởi dự án kéo dài; kịp thời hướng dẫn và tháo gỡ các khó khăn liên quan đến quyền sử dụng đất của người dân như: xây dựng, sửa chữa nhà ở; cấp phép tách thửa, chuyển nhượng, tặng cho; đồng thời thực hiện đầy đủ các chính sách hỗ trợ theo quy định, tránh kéo dài gây ảnh hưởng đến đời sống và sinh hoạt của Nhân dân.

4. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật, tập trung vào các lĩnh vực đất đai, bồi thường - hỗ trợ - tái định cư và pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức và hạn chế tranh chấp; đảm bảo người dân được tiếp cận đầy đủ, chính xác và kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước.

5. Tập trung giải quyết dứt điểm vụ việc tồn đọng, phức tạp, hạn chế phát sinh đơn thư vượt cấp, đông người.

6. Ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp công dân và xử lý đơn thư, đồng thời tăng cường bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách.

7. Đối với các kiến nghị chậm được phản hồi, đề nghị UBND phường và các cơ quan liên quan nâng cao trách nhiệm trong việc tiếp thu, giải quyết và thông tin kết quả cho Nhân dân theo đúng thời hạn và quy định.

Ban Văn hóa - Xã hội thống nhất với nội dung cơ bản của Báo cáo UBND phường trình kỳ họp. Ban đề nghị UBND phường tiếp thu các ý kiến thẩm tra,

hoàn thiện báo cáo và tổ chức thực hiện hiệu quả trong năm 2026. Kính trình Hội đồng nhân dân phường xem xét thông qua.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban VH-XH về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 trình tại kỳ họp thứ 4 HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- TT HĐND phường;
- Các đại biểu HĐND phường;
- Các đại biểu mời dự kỳ họp;
- Lưu VT, Ban VH-XH.

**TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN**

Phạm Thị Ngọc