

Số :...../BC-UBND

Điện Bàn Đông, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,
phản ánh năm 2025, phương hướng nhiệm vụ 2026**
(*Phục vụ kỳ họp thứ 4 HĐND phường*)

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH.

Thực hiện Luật tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân; Thông tư 05/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân. UBND phường đã ban hành Thông báo tiếp công dân, nội quy tiếp công dân, phân công công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn. Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ mỗi tuần 01 ngày (thứ Năm hàng tuần).

Việc tổ chức tiếp công dân được thực hiện đúng quy định, đảm bảo công khai, dân chủ, lắng nghe, ghi nhận đầy đủ và phân loại để xử lý, giải quyết kịp thời. Các nội dung kiến nghị, phản ánh chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực: tranh chấp đất đai và kiến nghị về bồi thường, GPMB, tái định cư, giải quyết hồ sơ liên quan đến đất đai, xây dựng. Công tác phân loại, xử lý đơn được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Việc lập hồ sơ xử lý, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền được thực hiện đúng quy trình, kết quả xử lý và giải quyết kịp thời thông báo cho công dân.

UBND phường thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các ngành nâng cao vai trò, trách nhiệm tập trung thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân, tổ chức trên địa bàn phường. Các vụ việc đông người, phức tạp thường xuyên được tổ chức rà soát, đề ra những biện pháp cụ thể để giải quyết dứt điểm. Tuy nhiên, tình trạng đơn thư kiến nghị đông người vẫn còn diễn ra, nội dung tập trung vào vấn đề công tác thu hồi đất, bồi thường và giải phóng mặt bằng tại các dự án còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ gây mất ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn.

Điện Bàn Đông là địa phương có nhiều dự án đang triển khai, công tác giải phóng mặt bằng còn nhiều vướng mắc, một số dự án chậm tiến độ, kéo dài. Bên cạnh đó, tình trạng tranh chấp đất đai trong nhân dân ngày càng tăng. Điều này dẫn đến phát sinh lượng lớn đơn thư, trong đó có nhiều đơn thư phức tạp, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ , GIẢI QUYẾT ĐƠN.

1. Công tác tiếp công dân

1. Kết quả tiếp công dân

a. Kết quả tiếp công dân cả năm 2025 : Tiếp công dân 384 lượt, 674 người. Trong đó tiếp thường xuyên 315 lượt, 342 người, thủ trưởng tiếp 66 lượt, 329 người; ủy quyền tiếp 3 lượt, 3 người¹.

Đoàn đông người có 10 đoàn, tổng cộng 273 người. Trong đó có 6 đoàn liên quan đến các dự án, 3 đoàn là tiểu thương chợ Điện Nam Trung (cũ), 1 đoàn kiến nghị về môi trường (tại UBND phường Điện Dương cũ).

b. Kết quả tiếp công dân từ ngày 01/7/2025 đến nay: Tiếp công dân 257 lượt, 530 người. Trong đó tiếp thường xuyên 228 lượt, 255 người, thủ trưởng tiếp 29 lượt, 275 người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn .

a) Tổng số đơn: 313 (trong đó 6 tháng đầu năm tiếp nhận 61 đơn, từ ngày 01/7/2025 đến nay tiếp nhận 252 đơn).

- Số đơn đã xử lý: 313

b) Phân loại, xử lý đơn

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 05

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo :0

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh : 308

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền : 255 (trong đó từ ngày 01/7/2025 đến nay có 194 đơn)

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền : 58

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại.

Thực hiện Luật Khiếu nại năm 2011, Nghị định số 124/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại, Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền

¹ Trong đó 6 tháng đầu năm (số liệu từ 5 phường cũ cộng lại), tiếp CD 127 lượt, 145 người. Trong đó tiếp thường xuyên 87 lượt, thủ trưởng tiếp 37 lượt, ủy quyền tiếp 3 lượt, có 1 đoàn đông người

của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ, đơn khiếu nại được UBND phường Điện Bàn Đông xử lý và giải quyết theo đúng quy trình luật định. Quyết định giải quyết khiếu nại được giao cho người khiếu nại và công khai theo quy định.

Trong năm 2025 có 5 đơn khiếu nại liên quan đến đất đai², qua giải quyết công dân đã rút 1 đơn, UBND phường thụ lý giải quyết 4 đơn, trong đó đã giải quyết 3 đơn, đang giải quyết 1 đơn; kết quả giải quyết kết luận 3 đơn khiếu nại sai, trong đó 1 vụ công dân tiếp tục khiếu nại lần 2 (*hiện nay Thanh tra thành phố đang giải quyết*).

b) Kết quả giải quyết tố cáo

Không có

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Trong năm 2025 UBND phường đã thụ lý giải quyết 250 đơn kiến nghị, phản ánh³; trong đó đã giải quyết 193 đơn, chưa giải quyết 57 đơn. Riêng từ ngày 01/7/2025 đến nay đã thụ lý giải quyết 192 đơn kiến nghị, phản ánh, trong đó đã giải quyết 135 đơn, đang giải quyết 57 đơn.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Trong năm 2025, UBND phường Điện Bàn Đông có nhiều nỗ lực, tập trung thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ được duy trì đảm bảo quy định.

Công tác quán triệt thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện nghiêm túc. Chủ tịch UBND phường trực tiếp chỉ đạo, tổ chức công tác tiếp công dân, qua đó thể hiện trách nhiệm của Nhà nước đối với nhân dân, tác động tích cực đến tình cảm, thái độ của người dân, củng cố niềm tin của người dân vào chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; khơi dậy tiềm năng, trí tuệ của nhân dân vào các nhiệm vụ chính trị chung của Đảng và Nhà nước thông qua việc thu thập được những thông tin, phản hồi về những vấn đề phát sinh trong cuộc sống, từ đó đề ra những chính sách, chủ trương, quyết định đúng đắn, hợp lòng dân.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

² Trong đó 3 đơn do phường Điện Ngọc cũ giải quyết, 2 đơn phường Điện Bàn Đông tiếp nhận giải quyết sau 01/7/2025

³ Trong đó 8 đơn về chế độ chính sách, 94 đơn về đất đai, 48 đơn liên quan đến các nội dung khác

+ Do ảnh hưởng, tác động của việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và sắp xếp, hợp nhất đơn vị hành chính để tổ chức mô hình hành chính 02 cấp, dẫn đến khối lượng công việc phải giải quyết rất lớn do đó đã ảnh hưởng phần nào đến chất lượng và tiến độ công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của địa phương.

+ Nhiều vướng mắc, tồn tại trong công tác quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên, môi trường, các chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất còn bất cập, giá trị đất ngày càng tăng, khiến người dân so sánh, không thống nhất phương án đền bù, phát sinh khiếu kiện.

+ Nội dung kiến nghị, phản ánh phần lớn liên quan đến lợi ích kinh tế, một số nội dung đã được giải quyết theo đúng quy định pháp luật, nhưng công dân vẫn không đồng tình, không thực hiện quyền khởi kiện tại Tòa án nhân dân các cấp mà tiếp tục gửi đơn thư kéo dài để gây áp lực cho cơ quan Nhà nước.

+ Trình độ dân trí không đồng đều, nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, nên có những yêu cầu, kiến nghị không đúng quy định pháp luật. Một số kiến nghị, phản ánh của công dân mặc dù đã giải quyết nhưng người dân không đồng thuận hoặc không phối hợp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG NĂM 2026.

Địa bàn phường Điện Bàn Đông là nơi nhiều dự án thương mại, đầu tư xây dựng khu dân cư, nhà ở, trong đó nhiều dự án chậm tiến độ, kéo dài. Dự báo hình đơn thư phát sinh liên quan đến đất đai, xây dựng thời gian đến sẽ tiếp tục tăng. Do đó, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cần được tập trung thực hiện với các giải pháp sau đây:

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các quy định, hướng dẫn của Trung ương, của thành phố.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức và nhân dân.

- Thường xuyên duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp công dân; tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với công dân để nắm bắt và giải quyết những thắc mắc của công dân.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư thuộc thẩm quyền phát sinh từ cơ sở, không để tồn đọng kéo dài, đơn thư vượt cấp; không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp tạo thành "điểm nóng".

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác xử lý, theo dõi, giải quyết đơn thư. Chú trọng công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo cho cán bộ, công chức.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, tài chính, ngân sách, chính sách xã hội, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để công dân tham gia vào hoạt động quản lý Nhà nước; đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng nhằm tạo ra môi trường pháp lý lành mạnh, hài hòa, tạo động lực mới trong phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

- Bố trí cán bộ, công chức có năng lực chuyên môn đảm bảo, có kỹ năng xử lý tốt những vấn đề phát sinh trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

Trên đây là báo cáo của UBND phường Điện Bàn Đông về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2025, phương hướng nhiệm vụ năm 2026.

Nơi nhận:

-HĐND phường;

- Lưu

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Vỹ

